



پذیرنده محترم کارتخوان شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

ضمن ابراز افتخار از حضور شما در شبکه پذیرندگی این شرکت، جهت ارائه خدمات بهتر، حفظ امنیت و جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، موارد ذیل را به استحضار می‌رساند:

۱- حسب دستورالعمل بانک مرکزی ج.ا.ا و شرکت الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)، رعایت تمامی موارد مندرج در «قرارداد عضویت در شبکه پذیرندگی» شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)، توسط جنابعالی حین استفاده از دستگاه‌های کارتخوان الزامی است، لذا پس از ابلاغ و درج مفاد «قرارداد عضویت در شبکه پذیرندگی» در وبسایت رسمی شرکت به نشانی www.kiccc.com، رعایت تمامی موارد مندرج در آن لازم‌الاتباع و لازم‌الاجرا می‌باشد.

۲- توجه داشته باشید که شرکت شاپرک هیچ نماینده یا کارشناسی برای تعویض، تعمیر یا جمع‌آوری پایانه‌های فروش به واحدهای صنفی و پذیرندگان اعزام نمی‌کند.

۳- حسب اعلام بانک مرکزی ج.ا.ا الزامی است که جهت حفظ حریم دارنده کارت، کشیدن کارت و ورود رمز توسط دارنده کارت انجام گیرد (رمز از وی پرسیده نشود) و ادامه عملیات مربوط به خرید از قبیل ثبت مبلغ، اخذ رسید و گرفتن موجودی را شخصا انجام دهید. در ضمن الزامی است پایانه در محلی قرار گیرد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن رمز خود را وارد و از مبلغ خرید اطمینان حاصل کند. بدیهی است که صفحه کلید دستگاه کارتخوان نباید توسط دوربین‌های فروش مانیتور شود.



۴- تنها نمایندگان شرکت ایران کیش که پایانه فروش را در اختیار صاحب فروشگاه قرار داده‌اند، مجاز به بازدید و در صورت نیاز تنظیم و رفع عیب این دستگاه‌ها هستند بنابراین از در اختیار گذاشتن دستگاه به کسانی که خود را کارشناس شاپرک یا بانک مرکزی یا بانک مربوط به حساب معرفی می‌کنند خودداری فرمایید.

۵- نمایندگان شرکت پیش از هرگونه دسترسی و استفاده از دستگاه کارتخوان باید کارت شناسایی خود را (مطابق با تصویر) ارائه نمایند.

۶- به منظور حصول اطمینان از هویت نیروی پشتیبان مراجعه کننده، می‌توانید با شماره ۰۲۱-۸۵۹۴۹ تماس گرفته یا به وبسایت شرکت مراجعه نمایید و با اعلام کد شناسایی ایشان از عضویت وی در شرکت کارت اعتباری ایران کیش اطمینان حاصل نمایید.

۷- برای رفع اشکالات دستگاه کارتخوان نیازی به استفاده از کارت، شماره کارت، رمز اول و دوم کارت و نظایر آن نیست، لذا از ارائه هرگونه اطلاعات مالی و بانکی خود به نیروی پشتیبان اجتناب نمایید.

۸- پشتیبانی دستگاه‌های کارتخوان، معرفی طرح‌ها و موارد امنیتی دستگاه‌ها فقط از طریق نیروهای پشتیبان شرکت ایران کیش، سایت شرکت و ارسال پیامک به اطلاع پذیرندگان محترم می‌رسد. توجه داشته باشید که شماره پیامک ۳۰۰۳۳۳ تنها شماره متعلق و مورد تایید شرکت جهت ارتباط و اطلاع رسانی می‌باشد.

۹- ریز تراکنش‌های شاپرکی بر مبنای کارت و پایانه فروش در سایت شرکت، قسمت خدمات (سامانه نمایش تراکنش‌های شاپرکی) قابل مشاهده و دریافت می‌باشد.



شرکت کارت اعتباری ایران کیش
(سهامی عام)



۱۰- لازم به یادآوری است که دریافت رسید «تراکنش موفق» از پایانه فروش به معنای انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. از سوی دیگر، دریافت رسید «تراکنش ناموفق» از پایانه فروش به معنای عدم انجام تراکنش بوده و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ کسر شده به دارنده کارت تضمین شده است. (نکته: برای هر تراکنش اعم از موفق یا ناموفق، دو رسید چاپ می شود.)

۱۱- جهت اطلاع از طرح های تشویقی شرکت و چگونگی کسب امتیاز، به وب سایت شرکت مراجعه نمایید.

۱۲- جهت اطلاع از مقررات و فرایند تغییر شماره حساب متصل به پایانه فروش خود، بخش «فرایندها» در وب سایت شرکت را مطالعه فرمایید.

همچنین خاطر نشان می شود که حسب مقررات و الزامات شاپرک:

۱۳- پذیرنده موظف است برای خریدهای با مبالغ بالا نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق آن با استفاده کننده از کارت اقدام نماید.

۱۴- پذیرنده موظف است صرفاً برای انجام خدمات مجاز که حقیقتاً انجام می شود از پایانه فروش استفاده نماید و از انجام هر گونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق پایانه فروش خودداری کند.

۱۵- پذیرنده موظف است در زمان دریافت پایانه فروش و پس از آن به طور دوره ای یا در موارد خاص، نسبت به تغییر «رمز ورود به منوهای پایانه» اقدام نماید و قاعدتاً مسئولیت عواقب عدم تغییر رمز بر عهده ایشان خواهد بود.

۱۶- پذیرنده موظف است از دریافت مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق پایانه فروش خودداری نماید.

۱۷- پذیرنده موظف است آموزش های لازم را به کارکنان خود که به پایانه های فروش دسترسی دارند ارائه نماید و متعهد است ضمن نظارت کافی بر عملکرد ایشان مسئولیت هر گونه سوء استفاده احتمالی از پایانه فروش توسط کارکنان تحت مدیریت خود را بپذیرد.

۱۸- الزامی است پذیرنده از اصالت رسید تراکنش خرید از پایانه خود اطمینان حاصل نماید، به عبارت دیگر، اطمینان حاصل شود که رسید از پایانه فروش و در همان زمان دریافت شده است.

۱۹- جهت جلوگیری از اعمال مجرمانه، خواهشمند است در صورت مشاهده موارد مشکوک و مواردی که اعمال مجرمانه در آنها محرز است، بلافاصله به مرکز تماس شرکت اطلاع رسانی فرمایید.

۲۰- لازم است هر گونه تغییر در مشخصات خود اعم از تغییر آدرس، تغییر صنف و تغییرات مندرج در روزنامه رسمی (پذیرندگان حقوقی) را به مرکز تماس شرکت اعلام فرمایید.

با سپاس

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

پذیرنده محترم با ارسال سریال مندرج در بالای صفحه به شماره ۳۰۰۳۳۳ در قرعه کشی شرکت ایران کیش شرکت نمایید. لطفاً متن پیامک را به شکل **کد پایانه-سریال فرم** ارسال نمایید. لازم به ذکر است ارایه این فرم (با سریال) جهت دریافت جایزه الزامی است.